



eWon Talk2M Pro en Free+ abonnement

Inleiding:

Dit hulpdocument is een samenvatting van de functionaliteit en de verschillen van het gratis **Talk2M Free+** abonnement en het betaalde **Talk2M Pro** abonnement. De **data limieten** die inbegrepen zijn bij beide abonnementsvormen zijn verhoogd en worden nu duidelijk vermeld in **eCatcher** bij **Account Properties**:

Account Properties: 3316 KE Dordrecht, Netherlands, VAT ID NL009785280802, Language: English

Security Policy

Password :
 Minimum 8 characters.
 At least one letter
 At least one digit OR one special character

Two-factor authentication :
 The 'Remember this PC' option is allowed.
 'Remember this PC' never expires.

You have not yet enabled two-factor authentication for any user.
 To enable two-factor authentication for a user, modify his Security settings in his properties page.

Credit & Contract

Credit Balance on 19-3-21: € 690,70

Contract (valid from : 8-10-20)

	Included	Used	Unit price
Concurrent connections	3 (modify)	0 currently in use	€ 0,00 / CC
VPN Traffic	9 GB	0,93 GB	€ 4,00 / GB additional traffic
DataMailbox usage	10 M datapoints	0,566 M datapoints	€ 4,00 / M additional datapoints
SMS	50	0	€ 0,15

You have a Talk2M Pro v2 account
[Talk2M FAQ](#)

VPN usage: 10% DataMailbox usage: 5% Credit: € 690,70

Bij **Credit en Contacts** staat in het kort vermeld welk abonnement actief is en wat er verbruikt is.

Ook onderin wordt **VPN Usage** en **Datamailbox usage** weergegeven in procenten. Wanneer deze **80%** of **100%** bereiken veranderen deze van kleur (**Oranje** en **Rood**) en worden er waarschuwings **emails** naar de administrator gestuurd.

Monthly Reports

[Back to account](#)

Current month report:

- [Financial Report](#)
- [Connection Log Report](#)

Date	Amount	Description
31-12-16	€ 0,00	Monthly consumption (December 2016)
31-1-17	€ 0,00	Monthly consumption (January 2017)
28-2-17	€ 0,00	Monthly consumption (February 2017)
31-3-17	€ 0,00	Monthly consumption (March 2017)

Bij **Reports** hebben we een **Financial Report** en **Connection log** in **pdf** formaat en daaronder is ook een **Connection Log** in **csv** formaat beschikbaar voor download waar ook een kolom is toegevoegd voor het aantal bytes dat verbruikt is.

Date	Duration(seconds)	User	Machine	Traffic(bytes)	Type
06/02/2020 09:12	1358	Re...ghay	Machine 007	83339941	M2Web
06/02/2020 09:12	1343	R...ghay	Machine 011	180711	M2Web
07/02/2020 09:42	390	ud...ar	Machine 007	1579158	eCatcher
07/02/2020 10:43	1301	DET...E Simon	Machine 001	128625	M2Web
07/02/2020 10:45	1497	DET...E Simon	Machine 002	162	M2Web
07/02/2020 10:45	1479	DET...E Simon	Machine 003	969905	M2Web
07/02/2020 10:45	1469	DET...E Simon	Machine 004	155061	M2Web
07/02/2020 10:45	1452	DET...E Simon	Machine 005	2816035	M2Web
07/02/2020 10:50	1450	DET...E Simon	Machine 007	2620346	M2Web



eWon Talk2M Free+ en Pro verschillen:

Talk2M	Free+	Pro
Advanced user access control	-	✓
Service Level Agreement	-	✓
Concurrent eCatcher connections	1	3+ *
Concurrent web & mobile connections	5	Unlimited
Monthly VPN traffic	3 GB	9 GB *

Hiernaast biedt Talk2MPro deze extra functionaliteit:

- **Onzichtbaar** maken van bepaalde eWons voor bepaalde Users
- **Wachtwoordbeheer** is uitgebreider qua criteria en kan na een bepaalde tijd automatisch verlopen. **2 Factor authenticatie** is beschikbaar bij Pro en Free+
- **Firewall** is nog strakker in te stellen door bepaalde IP adressen, poorten of Gateways wel of niet toe te staan. (naast Level **Standard** en **High** is nu ook **Enforced** en **Ultra** beschikbaar)
- Met behulp van **User Groups** en **Pools** alleen toegang te verlenen tot een apparaat en niet tot de andere apparaten in hetzelfde netwerk. Ook kan het **beheer** van een bepaalde Pool worden overgelaten aan een bepaalde user.
- **SLA** Service Level Agreement met garantie voor 99,6% uptime.
- **Online/ Offline notificatie** waarbij een email gestuurd wordt als een eWon uit een bepaalde **Pool** langer dan een bepaalde tijd offline blijft.

Talk2M Cloud:

De Talk2M Cloud bestaat uit een netwerk van meer dan 30 beveiligde en redundante Servers over de gehele wereld verdeeld. Alle services verlopen via de Talk2M servers.

M2Web:

Eén van de Services is M2Web waarmee je via een standaard **Webbrowser** (bijvoorbeeld Chrome of Firefox) contact kan maken met de eWons en Devices er achter. Denk dan aan Viewon dashboard, VNC, RDP, Webbrowser etc. Naast de lijstweergave toont deze ook een **Kaartweergave** en de **KPI's** van de Flexy's en de status van deze KPI's en eWons met **kleurcodes**. M2Web is ook aan te passen aan je **huisstijl** en te integreren in je eigen website. Het enige dat niet mogelijk is t.o.v. eCatcher is de mogelijkheid voor uploaden en downloaden van programma's van de aangesloten PLC, HMI en dergelijke.

ECatcher App:

De ECatcher App is beschikbaar voor **IOS** en **Android** en biedt dezelfde functionaliteit als **M2Web** maar dan in App vorm voor gebruik op **Tablet** of **Smartphone**. Alleen de VNC viewer is niet geïntegreerd maar kan wel worden gebruikt met een **externe VNC client** app.



eCatcher:

eCatcher is een **Windows tool** om de eWons te verbinden aan de Talk2M cloud. Hiermee beheer je het account met de **users** en de **eWons** en vind je ook de **rapportage**. Met eCatcher kan de **beveiligde VPN verbinding** worden opgebouwd voor het uploaden en downloaden van het PLC of HMI programma, en voor allerlei andere verbindingen zoals Viewon dashboard, FTP, VNC, RDP, Webserver etc.

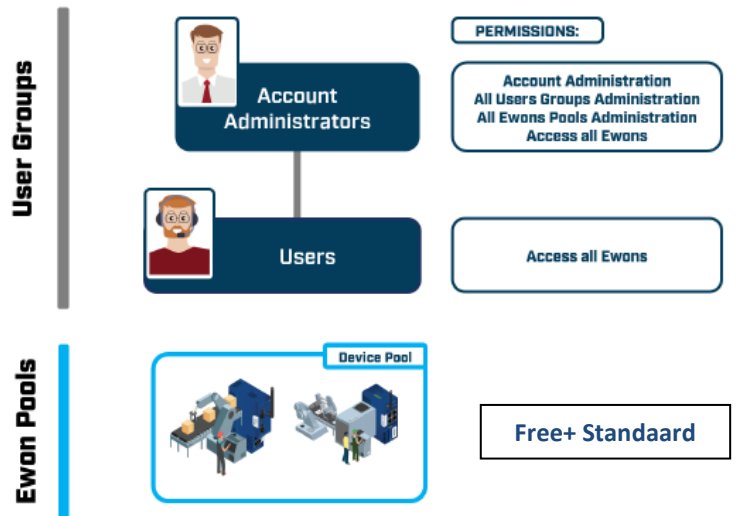
Users en eWons

In beide abonnementen kunnen onbeperkt users en eWons worden opgenomen.

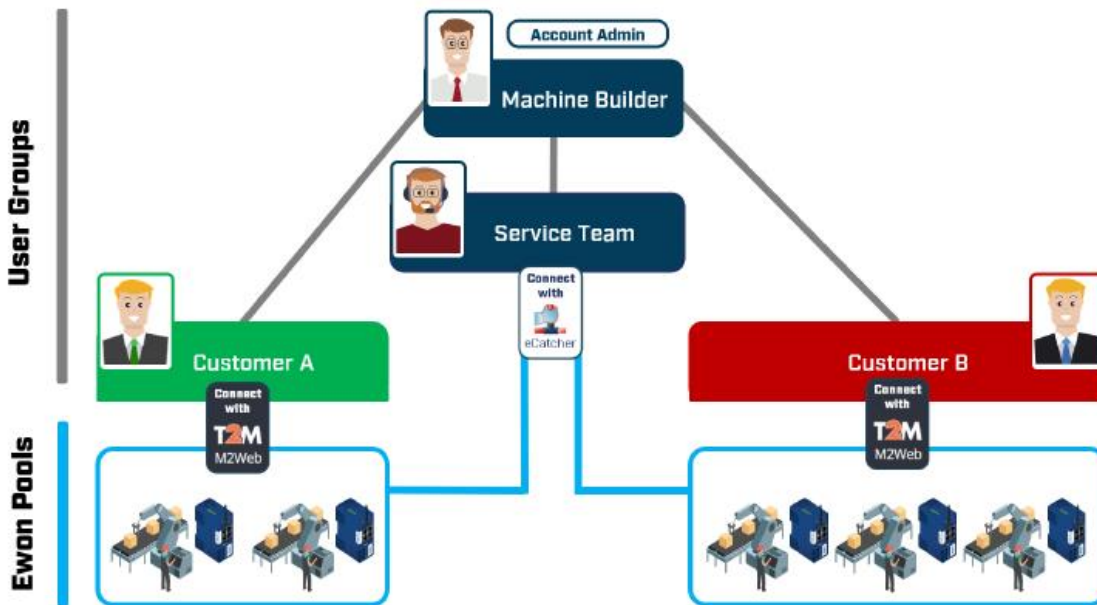
In het **Free+** abonnement zijn er twee soorten users; **users** en **administrators**, maar het hele account blijft zichtbaar en bereikbaar voor alle users. Alle eWons zitten in dezelfde **eWon Device Pool**.

Bij het **Pro** abonnement kunnen de eWons en users worden verdeeld in verschillende **Groups** en **Pools** en kan per **User** worden ingegeven wat deze mag zien, en welk apparaat deze mag benaderen en met welke **Rechten**.

Zo kan een PLC programmeur bijvoorbeeld alleen toegang worden gegeven tot de PLC, maar niet tot de HMI, Frequentieregelaar etc.

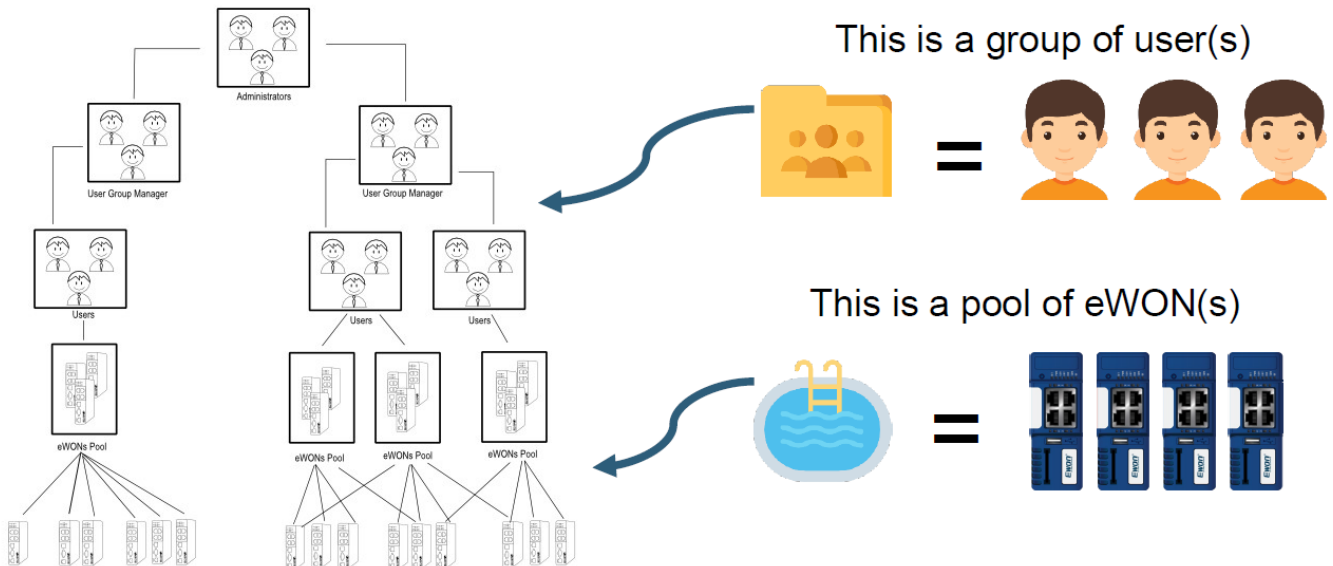


Pro User Groups en Pools:





Definition: Groups & Users



User Rechten:

- De **user rights** zijn gebaseerd op **user groups** waartoe de **user** behoort.
- En ook de **roles** die bij de **user group** horen.
- En ook de rechten toegekend aan die **groups** voor verschillende **eWon groups**.

1 Een **user** behoort altijd tot minimaal 1 **group**

2 Een **eWON** behoort altijd tot minimaal 1 **pool**

3 Elke **group** heeft minimaal 1 **role**

4 De **roles** toegewezen aan een **group** bepalen de rechten van de **users** die tot die **group** behoren.

Concurrent user:

Een concurrent user is een gelijktijdige VPN verbinding met een zelfde of verschillende eWons binnen een account. Bij **Free+** kan er **1 user** tegelijk verbinding maken met een eWON via **eCatcher** en **5** via **M2Web** of de **eCatcher App**. Bij **Pro** zijn dit **3 concurrent users** via **eCatcher** en **onbeperkt** via **M2Web** en **eCatcher App**.

1 Extra concurrent eCatcher user:

Pro: € 240,00/ jaar ofwel € 20,00/maand

Per Concurrent user krijg je ook 3GB Traffic er bij

Extra Concurrent connection moet minimaal drie maanden actief worden. Kan dus niet per maand wijzigen.



Pro met 3 concurrent users:



Reservation:

Het is ook mogelijk een Concurrent Connection te reserveren zodat die persoon altijd bij een eWon kan.

Traffic:

Traffic is de data die maandelijks wordt gebruikt voor de verbinding met de T2M server en voor het uitwisselen van de data, voor downloaden, uploaden, streamen etc.

Bij **Free+** is **3 GB data** inbegrepen en bij **Pro** is dit **9 GB**.

Dit **data verbruik** is ook van belang wanneer gebruik gemaakt wordt van een 4G modem. Voor de verbinding met T2M is ongeveer 3-5 MB per dag nodig. Zodra de VPN verbinding wordt opgezet komen hier wat bytes bij maar stelt niet zoveel voor. Dan komt daar de data bij die je gaat downloaden/ uploaden. Wanneer je camerabeelden gaat streamen kan dit best oplopen. Ook de **PLC Discovery functie** (bijvoorbeeld TIA portal) kan best veel data verbruiken dus het is verstandig om de **BroadcastForwarder** uit te zetten nadat de PLC gevonden is. Deze functie is alleen in te stellen bij Setup> Main> Storage> Tabular edition> Edit Com cfg:

BroadcastForwarder	Enable PLC Discovery.	0	0	Disa- bled
			1	Enabled

Wanneer deze **limiet** wordt overschreden bij het Standard+ account dan gaat een "**Grace period**" in van maximaal 3 maanden waarna de Service wordt stopgezet tot de nieuwe maand begint. Bij het **Pro** account wordt de overschreden Traffic gewoon **doorberekend**.

1 GB extra Traffic:

€ 4,00/ maand

(Per Concurrent user krijg je ook 3GB Traffic er bij)

M2Web API:

Met de M2Web API kan je dmv **REST** berichten data **lezen** en **schrijven** in de eWon Flexy's in je **account**. De limiet hiervoor is voor beide abonnementen gelijk en wordt aangegeven in het aantal **API Calls**. Hierbij maakt het dan niet uit hoeveel Data je per Call verstuurd; dit kan dan alleen de actuele waarden zijn of een logbestand maar het blijft dan 1 Call.

M2Web API calls:

30.000 calls per dag/ per account en is **niet** te verhogen



Data Mailbox API:

Met de Datamailbox API wordt **gelogde data** automatisch met een bepaalde interval naar **DataMailbox Server** in de Talk2MCloud gestuurd. De data wordt daar 10 dagen bewaard en daarna overschreven (FIFO). Een externe applicatie kan dan met **REST** berichten de data ophalen uit de Datamailbox server met de interval die je nodig vind. Net zoals je een mail ophaalt wanneer je het nodig hebt. Het voordeel is dat de data altijd automatisch wordt bijgewerkt en ontdebeld op het moment dat je de data ophaalt. De limiet hiervoor is bij het Standard+ en Pro account verschillend en wordt bepaald aan de hand van het aantal **gelogde datapoints**.

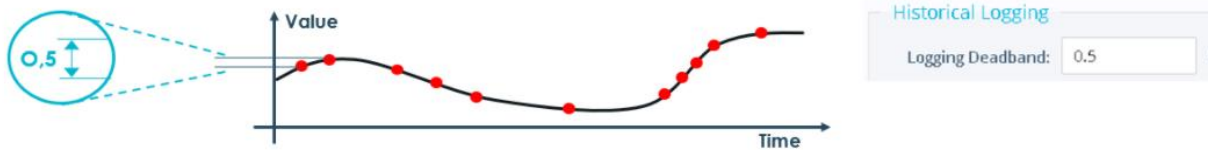
Wanneer deze **limiet** wordt overschreden bij het Free+ account dan gaat een **“Grace period”** in van maximaal 3 maanden waarna de Service wordt stopgezet. Bij het Pro account dan worden de overschreden data Points gewoon **doorberekend**.

DMWeb API Datapoints:	Free+:	5.000.000 datapoints/ maand/ account en is niet uitbreidbaar (Service stopt na drie maanden “Grace period”)
	Pro:	10. 000.000 datapoints/ maand/ account Extra datapoints kosten € 4,00 per 1.000.000 datapoints

Reductie van het aantal Datapoints:

Het aantal Datapoints is gebaseerd op de Tags die gelogd worden. Dus het volgende is van belang voor het reduceren van het aantal Datapoints:

- 1 **Aantal** eWons en Tags zorgvuldig kiezen of verdelen over accounts.
- 2 Toepassen van een **Deadband** waarbij data alleen maar gelogd wordt wanneer de waarde meer dan een bepaalde hoeveelheid afwijkt ten opzichte van de vorige meting waardoor je ruis en dubbele metingen voorkomt.



- 3 Een langere **logging interval** kiezen. Eventueel in combinatie met de deadband functie. Dus bijvoorbeeld een deadband van 0.5 en dan in ieder geval één keer per 5 minuten bijvoorbeeld.



4 Deel de Tags in, in groepen, waardoor je het aantal Tags dat je publiceert kritisch selecteert in een bepaalde **Group** samenbrengt.

Groups of tags to publish for Historical data: A B C D

Er is hier ook een eenvoudige **Datapoints calculator** opgenomen om een schatting te kunnen maken van het aantal Datapoints: [eWonTalk2M FAQ](#)

In dit rekenvoorbeeld wordt dus meer dan 7 miljoen data points extra verbruikt a € 4,00 maakt € 28,00 per maand extra aan datapoint kosten.

Datapoints calculator

Estimate your monthly data upload to the DataMailbox in datapoints. Please be aware that this is a worst case scenario and that this amount can be drastically reduced by using our deadband logging feature.

How many Ewon devices upload to DataMailbox ?



Number of tags per Ewon device sent to DataMailbox



Polling rate

How often do you record a value for the tags? (in seconds)



Monthly datapoints upload to DataMailbox

17.280.000 datapoints

KPI's Key Performance indicators:

KPI's tonen de **waarde** van een tag in de eWon Flexy direct in **M2Web** en de **Ecatcher App** door deze eenvoudig aan te vinken. In beide abonnementen is het mogelijk om tot **6 KPI's** te tonen in M2Web en in de eCatcher App.

Het **data verbruik** om de KPI's permanent te tonen vanuit een Flexy met 4G modem is als volgt:

Via UDP: 12 tot 14 MB per 24 uur.

Via TCP: 13 tot 15 MB per 24 uur.

Talk2M werkt de KPI's alleen bij op aanvraag en dan met een cyclus van elke 5 seconden. Als je deze dan maar twee keer per dag bekijkt dan zal het dataverbruik een stuk lager zijn dan hierboven geschetst.

Viewon Dashboard:

Het Viewon Dashboard is gebaseerd op een webserver die in de Flexy draait en bediening en uitlezing mogelijk maakt van de apparatuur die aan de Flexy is aangesloten. Enkele mogelijkheden zijn knoppen lampen, afbeeldingen maar ook Alarmering, Trends en Animatie.

Data Publishing:

De data die verzameld wordt in de Flexy kan naast Datamailbox en M2Web API ook worden gedeeld via MQTT, REST API, OPC-UA, Modbus, SNMP etc. naar lokale netwerken of databases of naar een Cloud service.

SMS:

Wanneer SMS wordt verstuurd vanuit Talk2M, bijvoorbeeld voor alarmering, dan wordt hier € 0.30 voor berekend. Bij **Free+** zijn er **geen** SMS berichten inbegrepen en bij **Pro** zijn er **50** SMS inclusief.



SMS voor **activatie** van de 4G Modem verbinding gaat ook af van de Talk2M SMS.

Wanneer er een 4G modem wordt toegepast kan de SMS functie van de **Simcard bundel** worden gebruikt, en gaan de SMS en niet van de Talk2M SMS bundel af.

De SMS voor **2 Factor authenticatie** gaat ook niet af van de Talk2M SMS bundel.

Hoe upgrade je van Talk2M Free+ naar Pro?

In eCatcher kan je bij Account Properties de Licentie aanvragen met de knop "Request Talk2MPro".

eCatcher (6.6.4)

Account Properties: **Free+ - Ref 007001-50**

Log Reports

Remember this PC' never expires.

You have not yet enabled two-factor authentication for any user.
To enable two-factor authentication for a user, modify his Security settings in his properties page. [Modify...](#)

Credit & Contract

Credit Balance on 11-1-21: € 15,00

Contract (valid from : 8-10-20)

	Included	Used	Unit price
Concurrent connection	1	0 currently in use	N/A
VPN Traffic	3 GB	0,06 GB	N/A
DataMailbox usage	5 M datapoints	0 M datapoints	N/A
SMS	0	0	€ 0,30

You have a Talk2M Free+ account
[Learn more about Talk2M Pro](#)
[Talk2M FAQ](#)

[Credit and payments...](#)

[Request Talk2M Pro...](#)

Dan start er een Wizard waarin gevraagd wordt om het volgende te checken:

- Account informatie
- Contact gegevens
- Acceptatie van de voorwaarden van Talk2M Pro.

Dan ontvang je een bevestigingsmail met de account informatie, deze mail stuur je naar Duranmatic die de licentie besteld bij HMS met deze mailgegevens. Wanneer de omzetting is gedaan door de HMS eWon divisie krijgt Duranmatic, en/of de eindklant, hiervan bericht via HMS Benelux.

Ons artikelnummer is 012713 en typenummer is TM50041 en kost € 720,00 excl. BTW per jaar.



Links naar eWon documenten:

Manual Pro account: https://hmsnetworks.blob.core.windows.net/www/docs/librariesprovider10/downloads-monitored/manuals/user-manuals/um-0005-00-user-manual-talk2m-pro.pdf?sfvrsn=466929d7_8

Security Feature Pro account:

https://hmsnetworks.blob.core.windows.net/www/docs/librariesprovider10/downloads-monitored/manuals/application-user-guide/aug-0057-00-en-ecatcher-security-features-with-a-talk2m-pro-account.pdf?sfvrsn=c68848d7_13

Upgrade van Free+ naar Pro:

https://hmsnetworks.blob.core.windows.net/www/docs/librariesprovider10/downloads-monitored/manuals/application-user-guide/aug-0085-00-upgrade-talk2m-free-to-talk2m-pro.pdf?sfvrsn=2c6829d7_4

Manage devices in Pro:

https://hmsnetworks.blob.core.windows.net/www/docs/librariesprovider10/downloads-monitored/manuals/application-user-guide/aug-0086-00-manage-device-access-with-talk2m-pro-account.pdf?sfvrsn=826929d7_4